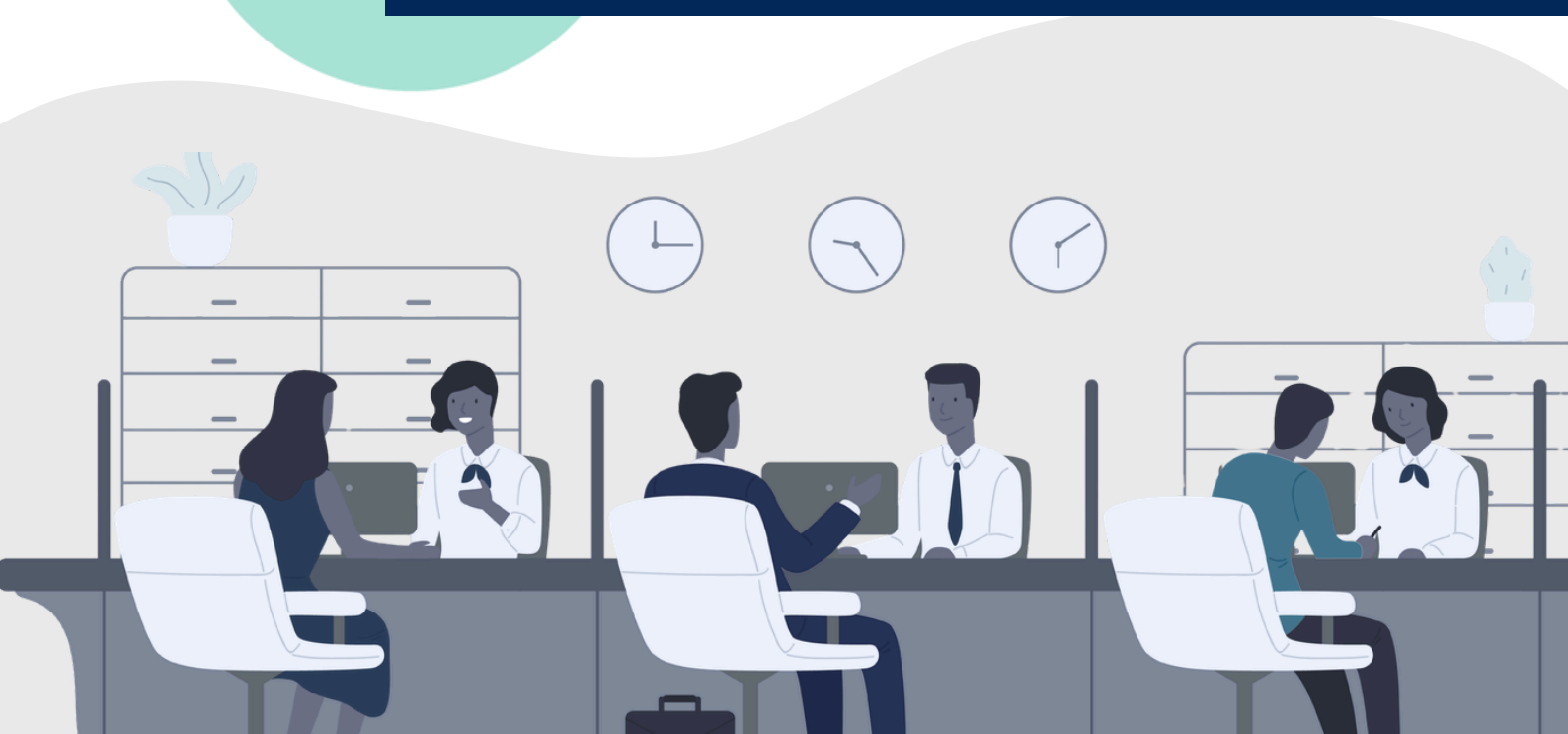


ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ δελτίο



ΠΡΟΣΦΕΡΟΥΜΕ

σεμινάρια για τη δημιουργία

ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΙΑΣ ΣΤΑΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΚΑΙΝΙΣΗ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ



Co-funded by
the European Union

Συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση στο πλαίσιο του συμβολαίου με αριθμό 101167619. Ωστόσο, οι απόψεις και τα σχόλια που εκφράζονται αποτελούν αποκλειστική ευθύνη του/των συγγραφέα/ών και δεν αντικατοπτρίζουν κατ' ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του CINEA. Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε η αρχή χορήγησης της επιχορήγησης φέρουν ευθύνη για αυτές.

Καλώς ήρθατε στο 4ο ενημερωτικό δελτίο του BUSHROSSs!

Από τότε που κυκλοφόρησε η πρώτη μας έκδοση, το BUSHROSSs εργάζεται εντατικά για την ανάπτυξη ενός εκπαιδευτικού προγράμματος που αποσκοπεί στην ενίσχυση των δεξιοτήτων και των ικανοτήτων των αρμόδιων φορέων — συμπεριλαμβανομένων εθνικών, περιφερειακών και τοπικών αρχών καθώς και ενεργειακών οργανισμών— ώστε να μπορούν να θεσπίσουν και να λειτουργήσουν αποτελεσματικά «Υπηρεσίες Μιας Στάσης» (One-Stop Shops - OSS), οι οποίες θα υποστηρίζουν τους ιδιοκτήτες κατοικιών καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας μιας ενεργειακής αναβάθμισης/ ανακαίνισης.

Σε αυτήν την έκδοση, ενημερωθείτε για τις τελευταίες εξελίξεις από τις συναντήσεις και εκδηλώσεις μας, γνωρίστε τους εταίρους μας και ανακαλύψτε εμπνευσμένα παραδείγματα Υπηρεσιών Μιας Στάσης που στηρίζουν την ενεργειακή αναβάθμιση και τη μετάβαση στην καθαρή ενέργεια.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

01	4η συνάντηση εταίρων του έργου BUSHROSSs στην Κρακοβία!	σ.3
02	Η Στρογγυλή Τράπεζα του BUSHROSSs στην Πολωνία	σ.4
03	Η Στρογγυλή Τράπεζα του BUSHROSSs στην Σλοβενία	σ.5
04	Εκπαιδευτική επίσκεψη στο EU Peers Mentoring στο Torino	σ.6
05	Γνωρίστε τους εταίρους μας	σ.7
06	Ο ρόλος των Υπηρεσιών- Μιας- Στάσης στις ανακαινίσεις δημόσιων κτηρίων	σ.8
07	Ο ευρύτερος ρόλος των Υπηρεσιών- Μιας- Στάσης	σ.9
08	Τα παρασκήνια του έργου	σ.10

4Η ΣΥΝΑΝΤΗΣΗ ΕΤΑΙΡΩΝ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ BUSHROSSS ΣΤΗΝ ΚΡΑΚΟΒΙΑ!!

Στις 4 Μαρτίου 2026, πραγματοποιήθηκε η 4η συνάντηση των εταιρών του έργου BUSHROSSs στην Πολωνική Ακαδημία Τεχνών και Επιστημών στην Κρακοβία. Οι εταίροι του έργου συναντήθηκαν για να συζητήσουν την πρόοδο του έργου και να σχεδιάσουν τα επόμενα στάδια της υλοποίησής του.

Η συνάντηση ξεκίνησε με συζήτηση επί θεμάτων διαχείρισης του έργου. Οι εταίροι συζητήσαν ζητήματα που σχετίζονται με τον συντονισμό των δράσεων, την παρακολούθηση της ποιότητας και την αξιολόγηση. Αναφέρθηκαν επίσης στη βιωσιμότητα των αποτελεσμάτων του έργου, στη μελλοντική τους χρήση, καθώς και στις δυνατότητες αναπαραγωγής των λύσεων που αναπτύχθηκαν στο πλαίσιο του έργου σε άλλες περιφέρειες.

Συζητήθηκε επίσης η στρατηγική επικοινωνίας και οι συγκεκριμένες δράσεις που στοχεύουν στην αποτελεσματική διάχυση των αποτελεσμάτων του έργου. Οι εταίροι επανεξέτασαν τις δραστηριότητες διάχυσης που έχουν πραγματοποιηθεί έως τώρα και καθόρισαν περαιτέρω ενέργειες για την προώθηση και την κοινοποίηση των αποτελεσμάτων του έργου.

Ένα σημαντικό μέρος της ημερήσιας διάταξης επικεντρώθηκε στην πρόοδο της ανάπτυξης των εκπαιδευτικών ενοτήτων, οι οποίες ετοιμάζονται ως ανταπόκριση στις ανάγκες που εντοπίστηκαν κατά τις προηγούμενες συναντήσεις με τους εμπλεκόμενους φορείς (stakeholders). Αυτές οι συναντήσεις ανέδειξαν τη σημασία μιας ευρείας προσέγγισης στη διαδικασία ανακαίνισης κτηρίων, λαμβάνοντας υπόψη τεχνικές, κοινωνικές, οικονομικές και νομικές πτυχές. Οι εταίροι παρουσίασαν τη δομή των εκπαιδευτικών μαθημάτων και συζητήσαν την προσαρμογή τους στις ανάγκες βασικών επαγγελματικών ομάδων που εμπλέκονται στη λειτουργία των Υπηρεσιών Μίας Στάσης (One-Stop-Shops). Παρουσιάστηκε επίσης η διαδικτυακή πλατφόρμα στην οποία θα διατεθεί το εκπαιδευτικό υλικό, μαζί με μια επεξήγηση της διαδικασίας ενσωμάτωσης των επιμέρους ενοτήτων στο σύστημα.

Στο τέλος της συνάντησης, οι εταίροι καθόρισαν τις βασικές εργασίες για τους επόμενους έξι μήνες, εστιάζοντας στην περαιτέρω ανάπτυξη των εκπαιδευτικών ενοτήτων. Η εφαρμογή τους θα συμβάλει στην ενίσχυση των προσόντων των οργανισμών και των επαγγελματιών που εμπλέκονται στην ανακαίνιση κτιρίων και στη λειτουργία των Υπηρεσιών Μίας Στάσης, συμβάλλοντας τελικά στην επιτάχυνση της ανακαίνισης του κτηριακού δυναμικού της ΕΕ.



Η συνάντηση αποτέλεσε μια εξαιρετική ευκαιρία για την ανασκόπηση της προόδου, την ενίσχυση της συνεργασίας μεταξύ των εταιρών του έργου και τη συμφωνία για τα επόμενα βήματα με στόχο την ανάπτυξη πρακτικών μαθημάτων που θα υποστηρίξουν την αποτελεσματική ανακαίνιση κτιρίων μέσω Υπηρεσιών Μίας Στάσης (One-Stop-Shops).



ΠΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΝΤΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΕΣ ΓΙΑ ΝΑ ΣΤΕΛΕΧΩΣΟΥΝ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΙΑΣ ΣΤΑΣΗΣ (OSS).

Στρογγυλή τράπεζα του BUSHROSSs στην Σλοβενία

Πώς πρέπει να εκπαιδεύονται οι επαγγελματίες ώστε να παρέχουν αποτελεσματική και ολοκληρωμένη υποστήριξη στους ιδιοκτήτες κτηρίων μέσω των σημείων OSS; Αυτό το ερώτημα βρέθηκε στο επίκεντρο της δεύτερης στρογγυλής τράπεζας του BUSHROSSs, με τίτλο «Πώς να εκπαιδεύτούν οι ειδικοί για να εργαστούν σε σημεία OSS», η οποία πραγματοποιήθηκε στις 13 Μαρτίου 2026 στη Λιουμπλιάνα.

Η Marjana Šijanec Zavrl από το GI ZRMK εισήγαγε την έννοια των OSS και τόνισε ότι η ολοκληρωμένη ανακαίνιση περιλαμβάνει πολύ περισσότερα από την ενεργειακή απόδοση. Απαιτεί επίσης προσοχή στη σεισμοπροστασία και πυρασφάλεια, σε χρηματοοικονομικά και νομικά ζητήματα, στην οργάνωση και τη μακροπρόθεσμη χρηστικότητα. Ως εκ τούτου, τα στελέχη των OSS πρέπει να κατανοούν ολόκληρη τη διαδικασία ανακαίνισης, από την αρχική αξιολόγηση και την προετοιμασία του έργου έως την επιλογή αναδόχου, την υλοποίηση και την παρακολούθηση.

Οι συμμετέχοντες υπογράμμισαν ότι οι τεχνικές γνώσεις από μόνες τους δεν αρκούν. Οι σύμβουλοι χρειάζονται επίσης νομικές, χρηματοοικονομικές, οργανωτικές και κοινωνικές δεξιότητες, καθώς και ισχυρές επικοινωνιακές ικανότητες. Δεδομένου ότι κανένας μεμονωμένος ειδικός δεν μπορεί να καλύψει όλους αυτούς τους τομείς, τα σημεία OSS θα πρέπει να λειτουργούν ως δίκτυα συμπληρωματικών ειδικοτήτων.

Στη συζήτηση τέθηκε επίσης το θέμα του τρόπου αποτελεσματικής απόκτησης αυτών των δεξιοτήτων. Αντί του παραδοσιακού τρόπου που βασίζεται σε διαλέξεις, οι συμμετέχοντες υπογράμμισαν την αξία της πρακτικής, χρησιμοποιώντας προβλήματα που βασίζονται σε πραγματικές καταστάσεις. Αυτό ταυτίζεται με το εκπαιδευτικό πρόγραμμα του BUSHROSSs, το οποίο αναπτύσσεται διαδικτυακά σε μια αρθρωτή (modular) δομή για διαφορετικά επαγγελματικά προφίλ και συνδυάζει γενικές γνώσεις της διαδικασίας OSS με πιο εξειδικευμένες.

Η συνεδρία της στρογγυλής τράπεζας κατέληξε στο συμπέρασμα ότι τα αποτελεσματικά σημεία OSS απαιτούν κάτι περισσότερο από εξειδικευμένους μεμονωμένους συμβούλους. Οι σαφείς ρόλοι, η συνεργασία μεταξύ διαφορετικών επαγγελματικών προφίλ, η πρακτική εκπαίδευση και ένα σταθερό, ανεξάρτητο και φιλικό προς τον χρήστη σύστημα συμβουλευτικής είναι όλα απαραίτητα για να βοηθήσουν τους ιδιοκτήτες κτηρίων να πλοηγηθούν στα πιο απαιτητικά στάδια του ταξιδιού της ανακαίνισης. Η εκδήλωση ανέδειξε ότι τα σημεία OSS θα διαδραματίσουν σημαντικό ρόλο στην προώθηση υψηλής ποιότητας και ολοκληρωμένων ανακαινίσεων κτηρίων στη Σλοβενία, αλλά η επιτυχία τους θα εξαρτηθεί άμεσα από την ποιότητα της εκπαίδευσης των στελεχών, τον σαφή καταμερισμό των ρόλων, τη διασύνδεση διαφορετικών επαγγελματιών και τα επαρκή πρακτικά εργαλεία υποστήριξης.



The event highlighted that OSS points will play an important role in promoting high-quality and comprehensive building renovations in Slovenia, but their success will depend directly on the quality of training for professionals, a clear division of roles, the integration of different profiles, and sufficiently practical support tools.



Στρογγυλή τράπεζα του BUSHROSSs στην Πολωνία

ΒΑΣΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ ΤΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΙΑΣ ΣΤΑΣΗΣ (OSS) ΓΙΑ ΜΙΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΜΕΤΑΒΑΣΗ

Ποιες δεξιότητες πρέπει να διαθέτουν οι σύμβουλοι ώστε να υποστηρίζουν αποτελεσματικά τους κατοίκους στη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης των σπιτιών τους; Οι συμμετέχοντες προσπάθησαν να απαντήσουν σε αυτό το ερώτημα στην στρογγυλή τράπεζα με θέμα «Ανάπτυξη Ικανοτήτων για μια Αποτελεσματική Ενεργειακή Μετάβαση, με Εστίαση στον Ρόλο των Υπηρεσιών Μίας Στάσης», που έγινε στις 14 Μαΐου 2026 στο Jadwisin, στο πλαίσιο του σεμιναρίου «Ενεργειακή Μετάβαση στην Τοπική Αυτοδιοίκηση της Πολωνίας».

Η συνεδρία ξεκίνησε με μια παρουσίαση από την Izabela Kuśnierz από την Ένωση Δήμων του Πολωνικού Δικτύου «Energie Cités» (PNEC), η οποία ανέπτυξε τους στόχους του έργου BUSHROSSs. Στο πλαίσιο του έργου, αναπτύσσονται σεμινάρια κατάρτισης για το προσωπικό των Υπηρεσιών Μίας Στάσης. Η ίδια παρουσίασε τα κύρια εμπόδια και τις εκπαιδευτικές ανάγκες που εντοπίστηκαν στο πλαίσιο του έργου, με ιδιαίτερη έμφαση στην ανάγκη για μια ολιστική προσέγγιση στη διαδικασία ανακαίνισης κτηρίων.

Στη συνέχεια, οι συμμετέχοντες συμμετείχαν σε ένα εργαστήριο, για τον απο κοινού προσδιορισμό των ικανοτήτων που απαιτούνται για τους συμβούλους που εργάζονται σε Υπηρεσίες Μίας Στάσης στην Πολωνία. Όσον αφορά στις ψηφιακές δεξιότητες, υπογράμμισαν, ιδιαίτερα, τη γνώση ψηφιακών εργαλείων όπως το Excel, το mObywatel και το Profil Zaufany (πολωνικές ψηφιακές πλατφόρμες για τους πολίτες), καθώς και την ικανότητα χρήσης λογισμικού για ενεργειακές επιθεωρήσεις. Οι συμμετέχοντες τόνισαν ότι οι σύμβουλοι θα πρέπει να έχουν καλή κατανόηση των διαθέσιμων πηγών χρηματοδότησης και επιχορηγήσεων, καθώς και των οικονομικών πτυχών των επενδύσεων.

Κατά τη διάρκεια της συζήτησης, υπογραμμίστηκε επίσης η σημασία της γνώσης των νομικών κανονισμών, συμπεριλαμβανομένης της νομοθεσίας για τις δημόσιες συμβάσεις, καθώς και η επίγνωση των δικαιωμάτων και των υποχρεώσεων τόσο των επενδυτών όσο και των αναδόχων. Οι ήπιες δεξιότητες (soft skills) θεωρήθηκαν εξίσου σημαντικές, συμπεριλαμβανομένης της ενσυναίσθησης, του υψηλού επιπέδου επαγγελματισμού και της ικανότητας σαφούς μετάδοσης των πληροφοριών, με τρόπο που να είναι εύκολα κατανοητός από τους κατοίκους.



Η συζήτηση επιβεβαίωσε ξεκάθαρα ότι η διαδικασία ανακαίνισης απαιτεί μια ευρεία προσέγγιση και ότι ο ρόλος του συμβούλου μιας Υπηρεσίας Μίας Στάσης χρειάζεται πολύ περισσότερες από τις αμιγώς τεχνικές γνώσεις.



ΤΟ BUSHROSS ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΕΠΙΣΚΕΨΗ ΤΟΥ EU PEERS MENTORING ΣΤΟ TORINO

Το έργο BUSHROSS είναι μέλος του EU Peers, της Ευρωπαϊκής Κοινότητας Πρακτικής για Ολοκληρωμένες Υπηρεσίες Ανακαίνισης Κατοικιών (European Community of Practice for Integrated Home Renovation Services). Στο πλαίσιο του έργου EU Peers, υλοποιήθηκε ένα εξειδικευμένο πρόγραμμα mentoring για την υποστήριξη της ίδρυσης και ανάπτυξης αναδυόμενων πρωτοβουλιών Υπηρεσιών Μίας Στάσης (One-Stop-Shop - OSS). Ως μέρος αυτού του προγράμματος, η Εκπαιδευτική Επίσκεψη Mentoring για OSS πραγματοποιήθηκε στο Τορίνο στις 30–31 Μαρτίου 2026. Το ΚΑΠΕ, εκπροσωπώντας το έργο BUSHROSS, συμμετείχε στην επίσκεψη μαζί με εκπροσώπους γραφείων OSS και ενεργειακών φορέων από την Ιταλία, τη Σλοβενία, το Βέλγιο, την Ιρλανδία και την Αυστρία.

Η επίσκεψη εστίασε στις Ενεργειακές Κοινότητες ΑΠΕ (ΕΚ/RECs), την υποστήριξη ιδιοκτητών κατοικιών και δημοσίων κτιρίων, καθώς και στη σημασία της αποτελεσματικής επικοινωνίας. Βασιζόμενοι στην επικοινωνιακή εκστρατεία που υλοποιήθηκε στο Πιεμόντε, οι συμμετέχοντες διερεύνησαν τρόπους προσαρμογής των στρατηγικών επικοινωνίας σε διαφορετικές ομάδες-στόχους. Παρουσιάστηκαν μελέτες περίπτωσης από την Ιταλία για την αντιμετώπιση της ενεργειακής φτώχειας, ενώ οι συμμετέχοντες των έργων BUSHROSS, ELENA SE-ES, Roscommon Decarbonization Zone και Re-LEAF έκαναν μια κοινή άσκηση για την παρακολούθηση του αντικτύπου των OSS. Στην επίσκεψη παρουσιάστηκαν επίσης νέα εργαλεία και μηχανισμοί στο πλαίσιο της οδηγίας EPBD, καθώς και το σχέδιο δράσης της Περιφέρειας Πιεμόντε για την ανάπτυξη μιας περιφερειακής κοινότητας πρακτικής για τις ΕΚ.

Τα καινοτόμα μοντέλα OSS μπορούν να βοηθήσουν στην ξεπέραση αυτών των εμποδίων, συνδυάζοντας συμβουλές ανακαίνισης κτιρίων με Ενεργειακές Κοινότητες, επιτρέποντας στα νοικοκυριά να μειώσουν τις ενεργειακές τους ανάγκες, ενώ παράλληλα επωφελούνται από τοπικά παραγόμενη ανανεώσιμη ενέργεια.

Η επικαιροποιημένη Οδηγία για την Ενεργειακή Απόδοση των Κτιρίων ενισχύει περαιτέρω τον ρόλο των OSS, μετατρέποντάς τα από προαιρετικές καλές πρακτικές σε ένα πιο δομικό στοιχείο της ενεργειακής πολιτικής της ΕΕ. Σε αυτό το πλαίσιο, πρωτοβουλίες όπως το BUSHROSS μπορούν να συμβάλουν σημαντικά στην επίτευξη των στόχων της ΕΕ για την ενέργεια και την ανακαίνιση κτιρίων.



Οι συζητήσεις ανέδειξαν ότι οι ευρωπαϊκές OSS αντιμετωπίζουν παρόμοιες προκλήσεις όσον αφορά την αντιμετώπιση της ενεργειακής φτώχειας, αν και τα εθνικά πλαίσια υποστήριξης διαφέρουν σημαντικά. Όπου οι OSS αναγνωρίζονται και υποστηρίζονται επαρκώς ως βασικές υποδομές, μπορούν να καθοδηγούν αποτελεσματικά τους πολίτες στη διαδικασία ανακαίνισης και να υποστηρίζουν την ανάπτυξη ενεργειακών κοινοτήτων, συμβάλλοντας σε μια πιο συμπεριληπτική ενεργειακή μετάβαση.

Τα κύρια εμπόδια περιλαμβάνουν την περιορισμένη συμμετοχή των ευάλωτων νοικοκυριών, τις πολύπλοκες διοικητικές και χρηματοοικονομικές διαδικασίες, το υψηλό αρχικό κόστος επένδυσης και τις δυσκολίες στην προσέγγιση των νοικοκυριών που πλήττονται από την ενεργειακή φτώχεια. Η αποτελεσματική επικοινωνία είναι ουσιαστικής σημασίας για να διασφαλιστεί ότι οι πολίτες είναι ενημερωμένοι για τη διαθέσιμη υποστήριξη και μπορούν να λάβουν αποφάσεις βάσει έγκυρης πληροφόρησης.



Γνωρίστε τους εταίρους μας

TO - IERC: INTERNATIONAL ENERGY RESEARCH CENTRE



Το International Energy Research Centre (IERC) στο Εθνικό Ινστιτούτο Tyndall είναι το κορυφαίο μη κερδοσκοπικό επαγγελματικό ερευνητικό κέντρο ενέργειας της Ιρλανδίας. Το IERC διεξάγει ανεξάρτητη, συνεργατική έρευνα για την υποστήριξη της μετάβασης σε ένα ασφαλές, βιώσιμο και χαμηλών εκπομπών άνθρακα ενεργειακό σύστημα. Η διεπιστημονική έρευνά του καλύπτει τομείς όπως τα ενεργειακά αποδοτικά κτίρια, τις έξυπνες ενεργειακές υπηρεσίες, την ενεργειακή πολιτική και ρύθμιση, τα ευφυή ηλεκτρικά δίκτυα, την ενεργειακή πληροφορική, τις ανανεώσιμες πηγές ενέργειας, καθώς και την απανθρακοποίηση της θέρμανσης, των μεταφορών και της βιομηχανίας. Στο έργο BUSHROSS, το IERC είναι συντονιστής και συνεισφέρει την τεχνογνωσία του στην ενεργειακή απόδοση, τη συμμετοχή των ενδιαφερόμενων μερών (stakeholders) και την ανάπτυξη δεξιοτήτων για την ενεργειακή ανακαίνιση κατοικιών.

DR PÁDRAIG LYONS



Ο Pádraig Lyons είναι επικεφαλής τομέα στο IERC. Έχει υπηρετήσει σε διάφορες θέσεις τόσο στον ακαδημαϊκό χώρο όσο και στη βιομηχανία, συμπεριλαμβανομένου ενός ανώτερου στρατηγικού ρόλου στον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής (DSO) της Ιρλανδίας, ESB Networks, καθώς και ως Λέκτορας Ηλεκτρικών Συστημάτων Ισχύος στο Πανεπιστήμιο του Νιούκαστλ (Ηνωμένο Βασίλειο - HB).

Έλαβε το πτυχίο του στην Ηλεκτρολογία και Ηλεκτρονική Μηχανική και το μεταπτυχιακό του στην Ηλεκτρολογία (υβριδικά ηλεκτρικά οχήματα με αυξημένη αυτονομία) από το Πανεπιστημιακό Κολλέγιο του Κορκ (Ιρλανδία) το 1999 και το 2002 αντίστοιχα. Έλαβε το διδακτορικό του δίπλωμα (PhD) από το Πανεπιστήμιο του Ντάραμ (HB) το 2010.

Η ερευνητική του δραστηριότητα εστιάζει στην ενοποίηση των υπαρχόντων (ηλεκτρισμός) και των νέων (υδρογόνο) ενεργειακών φορέων για την απανθρακοποίηση του ενεργειακού συστήματος. Η υποστήριξη των στόχων σε αυτόν τον τομέα απαιτεί διεπιστημονικές προσεγγίσεις, γι' αυτό και έχει αποκτήσει εμπειρία και έχει συνεργαστεί με ερευνητές σε τομείς, όπως τα νέα επιχειρηματικά μοντέλα για την απανθρακοποίηση, οι τεχνικές TN για την ενέργεια, καθώς και κοινωνικές επιστήμες.

RUCHI AGRAWAL



Η Ruchi Agrawal είναι πιστοποιημένη Project Management Professional κατά PMI, κατέχει Μεταπτυχιακό Πιστοποιητικό (PG Cert) Βιωσιμότητας στις Επιχειρήσεις από το Πανεπιστημιακό Κολλέγιο του Κορκ, είναι πιστοποιημένη Ενεργειακή Επιθεωρήτρια από την Κυβέρνηση της Ινδίας και κατέχει μεταπτυχιακό τίτλο στις Ενεργειακές Σπουδές από το Πανεπιστήμιο της Pune (Ινδία). Εργάζεται στο IERC από το 2019, όπου υποστηρίζει το ερευνητικό έργο και συντονίζει διάφορα έργα χρηματοδοτούμενα από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή (Horizon 2020, LIFE-CET), καθώς και ερευνητικά έργα της Αρχής Βιώσιμης Ενέργειας της Ιρλανδίας (SEAI R&D). Διαθέτει εκτεταμένη εμπειρία στη διαχείριση έργων και εμπλοκή ενδιαφερόμενων μερών (stakeholder engagement) σε ερευνητικά προγράμματα, η οποία περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, δραστηριότητες όπως η διεξαγωγή ερευνών, ομάδων εστίασης (focus groups), η διοργάνωση εργαστηρίων (workshops), κα.

Ο ρόλος των Υπηρεσιών- Μίας-Στάσης στις ανακαινίσεις δημόσιων κτηρίων



Τα δημόσια κτίρια οφείλουν να διαδραματίζουν ηγετικό και παραδειγματικό ρόλο στη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης και στη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου. Για τους δήμους, αυτό σημαίνει ότι πρέπει να αντιμετωπίσουν την ανακαίνιση ενός μεγάλου και ποικιλόμορφου κτιριακού αποθέματος, το οποίο περιλαμβάνει σχολεία και παιδικούς σταθμούς, δημοτικά γραφεία, αθλητικές εγκαταστάσεις και πολιτιστικά κέντρα.

Η κλίμακα της πρόκλησης είναι σημαντική. Τα κτίρια αντιπροσωπεύουν περίπου το 40% της τελικής κατανάλωσης ενέργειας στην Ευρωπαϊκή Ένωση και περίπου το 36% των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου. Ταυτόχρονα, η συντριπτική πλειονότητα των υφιστάμενων κτιρίων δεν πληροί τα σημερινά πρότυπα ενεργειακής απόδοσης. Ως εκ τούτου, οι πολιτικές της ΕΕ θέτουν μια φιλόδοξη κατεύθυνση: τη σταδιακή μετατροπή του κτιριακού αποθέματος σε κτίρια μηδενικών εκπομπών έως το 2050 και την αύξηση του ρυθμού ανακαίνισης στον δημόσιο τομέα.

Ωστόσο, η θέσπιση φιλόδοξων στόχων δεν αρκεί. Η εμπειρία από την ανακαίνιση δημοσίων κτιρίων δείχνει ότι η υλοποίηση μιας επένδυσης ενεργειακής απόδοσης δεν μεταφράζεται πάντα στις αναμενόμενα ποσά εξοικονομής ενέργειας. Οι δήμοι χρειάζονται όχι μόνο πρόσβαση σε χρηματοδότηση, αλλά και τις κατάλληλες γνώσεις, εργαλεία και υποστήριξη σε όλα τα διαφορετικά στάδια προετοιμασίας και υλοποίησης των έργων ανακαίνισης.

Εδώ είναι που οι Υπηρεσίες Μίας Στάσης (OSS) μπορούν να διαδραματίσουν σημαντικό ρόλο, παρέχοντας ολοκληρωμένη υποστήριξη και βοηθώντας τους ιδιοκτήτες κτιρίων να πλοηγηθούν σε ολόκληρη τη διαδικασία ανακαίνισης. Και τα OSS δεν αφορούν μόνο ιδιώτες ιδιοκτήτες κατοικιών: μπορούν επίσης να αποτελέσουν μια πολυτιμή λύση και για τους δήμους.

RenOSS (Renovation of Social and Affordable Housing Network and Solutions)

Ένα παράδειγμα αυτής της προσέγγισης αναπτύσσεται αυτή τη στιγμή στην Πολωνία μέσω του RenOSS, ενός εθνικού έργου που υποστηρίζει τους δήμους στον σχεδιασμό και την υλοποίηση ενεργειακών ανακαινίσεων δημοσίων κτιρίων. Το έργο στοχεύει στην επιτάχυνση του ρυθμού ανακαινίσεων και στη βελτίωση της ποιότητας των επενδύσεων, σύμφωνα με τα ευρωπαϊκά πρότυπα ενεργειακής απόδοσης.

Το RenOSS εφαρμόζει ένα ολοκληρωμένο μοντέλο Υπηρεσίας Μίας Στάσης (OSS), συγκεντρώνοντας τεχνική, χρηματοοικονομική και νομική υποστήριξη για τους δήμους. Το έργο συνδυάζει περιφερειακά κέντρα OSS με ηλεκτρονικές υπηρεσίες εθνικής εμβέλειας, παρέχοντας στην τοπική αυτοδιοίκηση πρακτικά εργαλεία, εξειδικευμένες γνώσεις και προσαρμοσμένη υποστήριξη καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανακαίνισης.

Ο ευρύτερος ρόλος των Υπηρεσιών- Μίας- Στάσης



ΤΗ προσέγγιση της Υπηρεσίας Μίας Στάσης μπορεί να ξεπεράσει τα όρια των μεμονωμένων έργων ανακαίνισης. Τα τοπικά κέντρα υποστήριξης μπορούν να παρέχουν ένα ευρύτερο φάσμα υπηρεσιών, βοηθώντας δήμους, ιδιοκτήτες κατοικιών, επιχειρήσεις και άλλους ενδιαφερόμενους φορείς να αποκτήσουν πρόσβαση σε πληροφορίες, τεχνογνωσία και χρηματοοικονομική καθοδήγηση, ενισχύοντας παράλληλα τη συνεργασία γύρω από τους τοπικούς ενεργειακούς και κλιματικούς στόχους. Αυτό τις καθιστά ένα χρήσιμο εργαλείο όχι μόνο για την επιτάχυνση των μεμονωμένων επενδύσεων, αλλά και για τη δημιουργία capacity building με σκοπό την ευρύτερη μετάβαση στην καθαρή ενέργεια.



CETAC (Clean Energy Transition Assistance Centers)

Ένα άλλο παράδειγμα είναι το έργο CETAC (Clean Energy Transition Assistance Centers), το οποίο υποστηρίζει δήμους και τοπικούς φορείς στη μετάβασή τους προς την καθαρή ενέργεια και την κλιματική ουδετερότητα. Το CETAC δημιουργεί εξειδικευμένα τοπικά κέντρα που λειτουργούν ως γέφυρα μεταξύ δήμων, πολιτών, επιχειρήσεων και άλλων ενδιαφερόμενων μερών, βοηθώντας τις τοπικές αρχές να μετατρέψουν τους κλιματικούς και ενεργειακούς στόχους σε συγκεκριμένες δράσεις τοπικά.

Το έργο CETAC προσφέρει ένα ευρύ φάσμα υπηρεσιών για την υποστήριξη δήμων, ιδιοκτητών κατοικιών και άλλων εμπλεκόμενων φορέων στη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης και την προώθηση της απανθρακοποίησης. Για τους δήμους, αυτό περιλαμβάνει καθοδήγηση, κατάρτιση, υποστήριξη από εμπειρογνώμονες και πρακτικά εργαλεία για την ενίσχυση της ικανότητάς τους να σχεδιάζουν και να εφαρμόζουν τοπικά ενεργειακά και κλιματικά μέτρα. Τα κέντρα υποστηρίζουν επίσης τους δήμους στην εμπλοκή των κατοίκων και των επιχειρήσεων, καθώς και στην ενίσχυση της συνεργασίας γύρω από τους τοπικούς στόχους για την ενέργεια και το κλίμα.

Οι ιδιοκτήτες κατοικιών μπορούν να λάβουν προσαρμοσμένη υποστήριξη για την ενεργειακή ανακαίνιση, συμπεριλαμβανομένων συμβουλών για επιλογές ανακαίνισης, διαθέσιμα χρηματοδοτικά προγράμματα και αξιολόγηση των ατομικών τους αναγκών. Τα κέντρα συμβάλλουν επίσης σε εκστρατείες ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης με στόχο να βοηθήσουν τους κατοίκους να κατανοήσουν καλύτερα τα οφέλη και τις ευκαιρίες που σχετίζονται με την ενεργειακή απόδοση και την απανθρακοποίηση.

Το CETAC εστιάζει στην Κεντρική και Ανατολική Ευρώπη, με πιλοτικά κέντρα που έχουν δημιουργηθεί στην Τσεχία, τη Λιθουανία, τη Λετονία, την Πολωνία και τη Ρουμανία. Τα πιλοτικά αυτά κέντρα λειτουργούν από το 2026, παρέχοντας πρακτική υποστήριξη στην τοπική αυτοδιοίκηση και σε άλλους φορείς καθώς διαχειρίζονται τις προκλήσεις της μετάβασης στην καθαρή ενέργεια.

Το CETAC αποτελεί έτσι ένα ακόμη παράδειγμα για το πώς οι εξειδικευμένες δομές τοπικής υποστήριξης μπορούν να βοηθήσουν τους δήμους και τις τοπικές κοινωνίες να μετατρέψουν τους κλιματικούς και ενεργειακούς στόχους σε πράξη, ενισχύοντας παράλληλα τη συνεργασία μεταξύ της τοπικής αυτοδιοίκησης, των πολιτών, των επιχειρήσεων και των υπόλοιπων ενδιαφερόμενων μερών.

ΤΑ ΠΑΡΑΣΚΗΝΙΑ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Τώρα ξεκινάει για το έργο μας μια συναρπαστική φάση, καθώς αναπτύσσουμε το πρόγραμμα κατάρτισης και προετοιμαζόμαστε για την εφαρμογή του στις έξι συμμετέχουσες χώρες. Κατά τους επόμενους μήνες, θα εστιάσουμε στη δημιουργία των γνώσεων, των πόρων και των ευκαιριών εκπαίδευσης που τελικά θα φτάσουν στους συμμετέχοντες σε όλη την Ευρώπη.

ΟΚΤΩΡΒΙΟΣ
2026



Εκπαίδευση Εκπαιδευτών (Train-the-Trainer)

Τον Οκτώβριο του 2026, θα συγκεντρώσουμε εμπειρογνώμονες από τις έξι συμμετέχουσες χώρες για μια εκδήλωση Εκπαίδευσης Εκπαιδευτών. Ο στόχος είναι να εφοδιάσουμε τους εκπαιδευτές με τις γνώσεις, τα εργαλεία και τις μεθοδολογίες που απαιτούνται για την υλοποίηση του προγράμματος στις χώρες τους. Η εκδήλωση θα υποστηρίξει επίσης την ανταλλαγή εμπειριών και θα δημιουργήσει έναν ισχυρό πολλαπλασιαστικό αντίκτυπο, επιτρέποντας στους εκπαιδευμένους εμπειρογνώμονες να μοιραστούν τις γνώσεις τους με ευρύτερες ομάδες εκπαιδευομένων.

ΠΡΩΤΟ ΜΙΣΟ ΤΟΥ
2027



Έναρξη διαδικτυακού μαθήματος BUSHROSS

Κατά το πρώτο εξάμηνο του 2027, θα ξεκινήσουμε ένα διαδικτυακό μάθημα διαθέσιμο σε έξι γλώσσες σε μια πλατφόρμα αυτομάθησης. Οι συμμετέχοντες θα μπορούν να ολοκληρώσουν το μάθημα με τον δικό τους ρυθμό και θα λαμβάνουν το Europass Κινητικότητας (Europass Mobility) μετά την ολοκλήρωσή του.

Το μάθημα θα είναι διαθέσιμο εδώ:

<https://moodle.nisbg.org/course/index.php?categoryid=11>

ΠΡΩΤΟ ΜΙΣΟ ΤΟΥ
2027



Εργαστήρια (workshops) σε κάθε χώρα

Παράλληλα, θα διοργανώσουμε εθνικά εργαστήρια και στις έξι συμμετέχουσες χώρες. Αυτά τα εργαστήρια θα προσφέρουν στους συμμετέχοντες την ευκαιρία να εμβαθύνουν στα θέματα, να ανταλλάξουν εμπειρίες και να αποκτήσουν πρακτικές γνώσεις με την υποστήριξη τοπικών εκπαιδευτών.



ΟΙ ΕΤΑΙΡΟΙ ΜΑΣ



Comhairle Cathrach Chorcaí
Cork City Council



ΜΕΣΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΔΙΚΤΥΩΣΗΣ

Ακολουθείστε μας στο Facebook!



[Σύνδεσμος για το Facebook.](#)

Ακολουθείστε μας στο LinkedIn!



[Σύνδεσμος για το LinkedIn.](#)

www.pnec.org.pl/index.php/en/bushrosss